

¿Qué aerolínea prefiere?



Julio del 2010

FICHA TÉCNICA

Universo

Hombres y Mujeres de los NSE A2, B y C de 18 a 60 años de edad.



Muestra

Lima Metropolitana y principales distritos de:
Arequipa, Trujillo, Chiclayo, Piura, Huaraz, Chimbote.
1000 casos



Campo

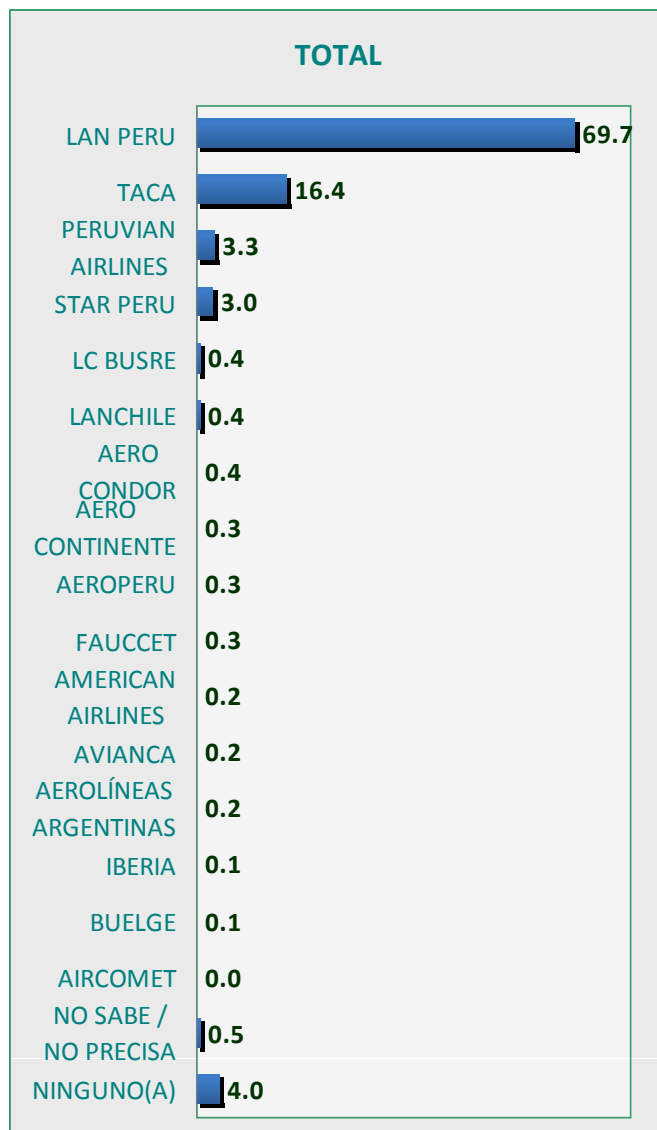
Del 01 de Junio al 01 de Julio del 2010



Margen de Error

+/- 3.10%

P30. QUISIERA QUE ME DIJERA ¿QUÉ AEROLÍNEAS CONOCE O HA OÍDO MENCIONAR? 1RA MENCION



Nro. de casos: 1000
Base: Total de Entrevistados

	CIUDAD						
	LIMA	TRUJILLO	AREQUIPA	CHICLAYO	PIURA	HUARAZ	CHIMBOTE
LAN PERU	65.7	68.0	79.3	88.0	81.0	67.0	57.0
TACA	22.7	9.3	4.0	5.0	3.0	11.0	12.0
PERUVIAN AIRLINES	4.7		4.0			1.0	4.0
STAR PERU	3.7	2.7		6.0		2.0	2.0
LC BUSRE	0.3	0.7				7.0	
LANCHILE	0.3	1.3	0.7	1.0			
AERO CONDOR	0.3	1.3			1.0		
AERO CONTINENTE	0.3	1.3					
AEROPERU		2.0			1.0		1.0
FAUCCET		1.3	0.7		1.0		
AMERICAN AIRLINES	0.3						1.0
AVIANCA	0.3						
AEROLÍNEAS ARGENTINAS	0.3						
IBERIA		1.3					
BUELGE		0.7					
AIRCOMET							1.0
NO SABE / NO PRECISA			6.7				
NINGUNO(A)	1.0	10.0	4.7		13.0	12.0	22.0

Nro. de casos: 300 / 150 / 150 / 100 / 100 / 100 / 100

Base: Total de Entrevistados

Claramente Lan Perú se ubica como la primera aerolínea en la mente de los entrevistados. Con mayor presencia en los Hombres de 25 – 29 años del nse B.

Con significativa diferencia en segundo lugar se ubica Taca, mencionada principalmente por mujeres 50.- 60 años, nse A2.



P31. ¿HA ESCUCHADO, OÍDO O VISTO ÚLTIMAMENTE ALGUNA PUBLICIDAD DE AEROLÍNEA? ¿CUÁLES HA ESCUCHADO O VISTO?

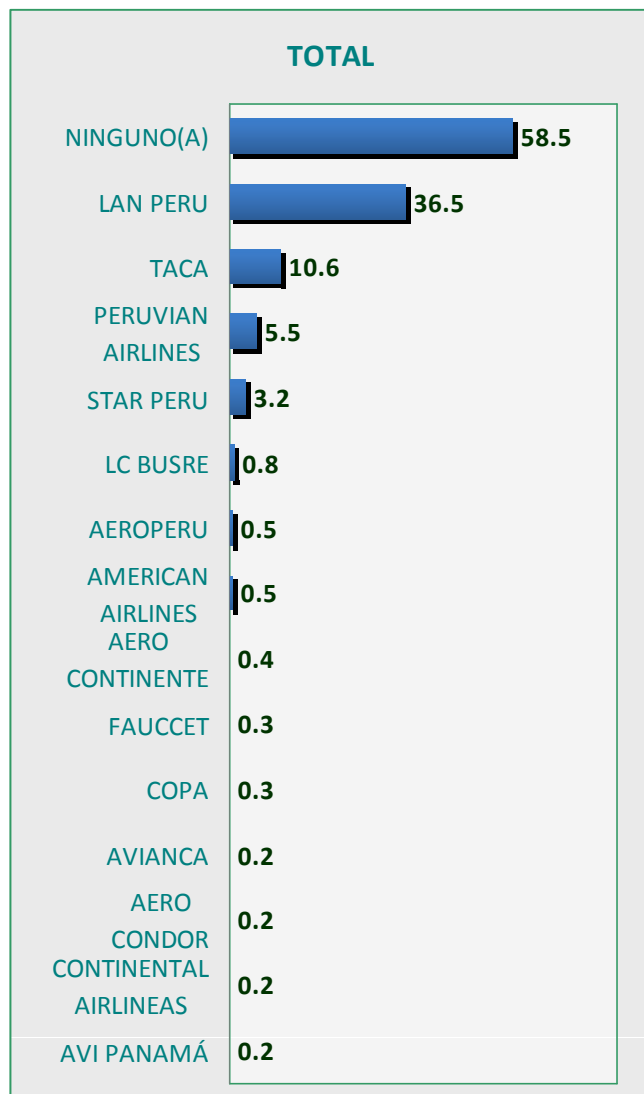


Nro. de casos: 1,000 / 1,000 – Respuesta múltiple

Base: Total de Entrevistados

PRIMERA MENCIÓN	CIUDAD						
	LIMA	TRUJILLO	AREQUIPA	CHICLAYO	PIURA	HUARAZ	CHIMBOTE
LAN PERU	47.7	66.7	68.7	74.0	61.0	44.0	50.0
TACA	12.7	8.0	4.0	3.0	2.0	7.0	8.0
PERUVIAN AIRLINES	3.3		2.7	1.0		3.0	9.0
STAR PERU	0.7	4.7		1.0		3.0	
LC BUSRE						12.0	1.0
IBERIA		0.7					1.0
LANCHILE				1.0			
FAUC CET		0.7					
AEROPERU							1.0
NINGUNO(A)	35.7	19.3	24.7	20.0	37.0	31.0	30.0

P33. ¿CUÁLES DE ESTAS EMPRESAS HA UTILIZADO USTED ALGUNA VEZ? (12 MESES) ESPONTÁNEA

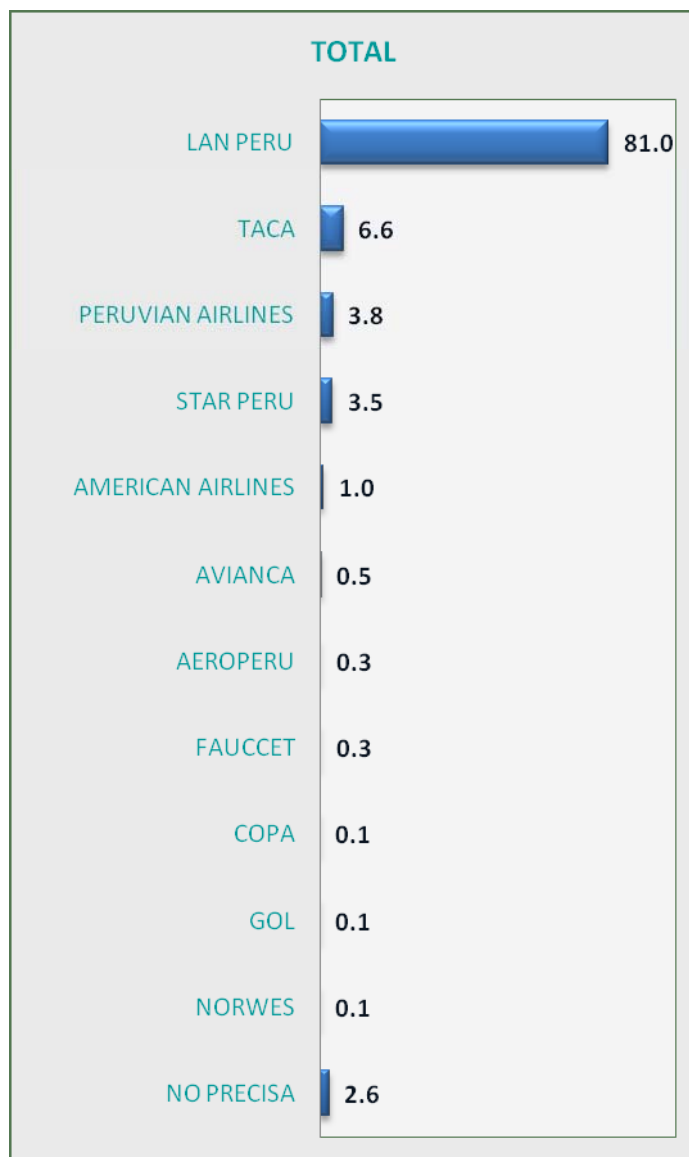


Nro. de casos: 1000
Base: Total de Entrevistados

	CIUDAD						
	LIMA	TRUJILLO	AREQUIPA	CHICLAYO	PIURA	HUARAZ	CHIMBOT E
NINGUNO(A)	52.3	68.0	44.0	78.0	72.0	88.0	90.0
LAN PERU	42.7	22.0	50.0	21.0	25.0	9.0	6.0
TACA	14.3	4.0	10.0	1.0	5.0	1.0	1.0
PERUVIAN AIRLINES	7.0		11.3		2.0	2.0	
STAR PERU	3.0	4.7	6.7	2.0	2.0	1.0	1.0
LC BUSRE	1.3						
AEROPERU	0.3	2.7		1.0			
AMERICAN AIRLINES	0.7				1.0		
AERO CONTINENTE	0.3	0.7			1.0		
FAUCCET		2.7	0.7				
COPA	0.3	0.7					
AVIANCA	0.3						1.0
AERO CONDOR	0.3						
CONTINENTAL AIRLINEAS	0.3						
AVI PANAMÁ	0.3						

Nro. de casos: 300 / 150 / 150 / 100 / 100 / 100 / 100
Base: Total de Entrevistados

P34. ¿CUÁL DE ESTAS AEROLÍNEAS ES LA USA CON MAYOR FRECUENCIA? (12 MESES) ESPONTÁNEA



Nro. de casos: 347

Base: Entrevistados que usan aerolíneas

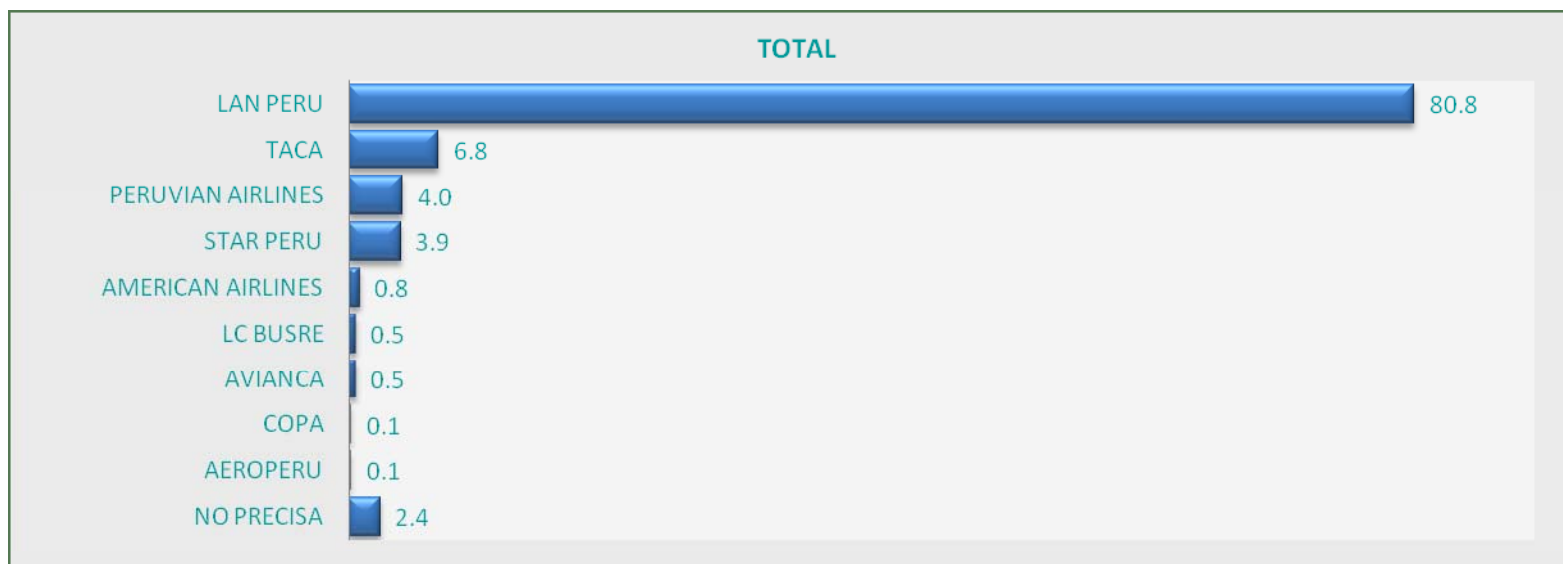


	TOTAL	CIUDAD						
		LIMA	TRUJILLO	AREQUIPA	CHICLAYO	PIURA	HUARAZ	CHIMBOT E
LAN PERU	81.0	83.2	60.4	83.3	95.5	71.4	66.7	60.0
TACA	6.6	7.0	2.1	6.0		10.7	8.3	10.0
PERUVIAN AIRLINES	3.8	4.2		7.1			8.3	
STAR PERU	3.5	3.5	6.3	2.4		3.6	8.3	10.0
AMERICAN AIRLINES	1.0	1.4						
AVIANCA	0.5	0.7						
AEROPERU	0.3		2.1		4.5			
FAUC CET	0.3		2.1	1.2				
COPA	0.1		2.1					
GOL	0.1		2.1					
NORWES	0.1							10.0
NO PRECISA	2.6		22.9			14.3	8.3	10.0

Nro. de casos: 143 / 48 / 84 / 22 / 28 / 12 / 10

Base: Entrevistados que usan aerolíneas

P35. ¿CUÁL ES SU EMPRESA PREFERIDA AUNQUE NO SEA LA QUE MÁS USE? - ESPONTÁNEA



Nro. de casos: 347

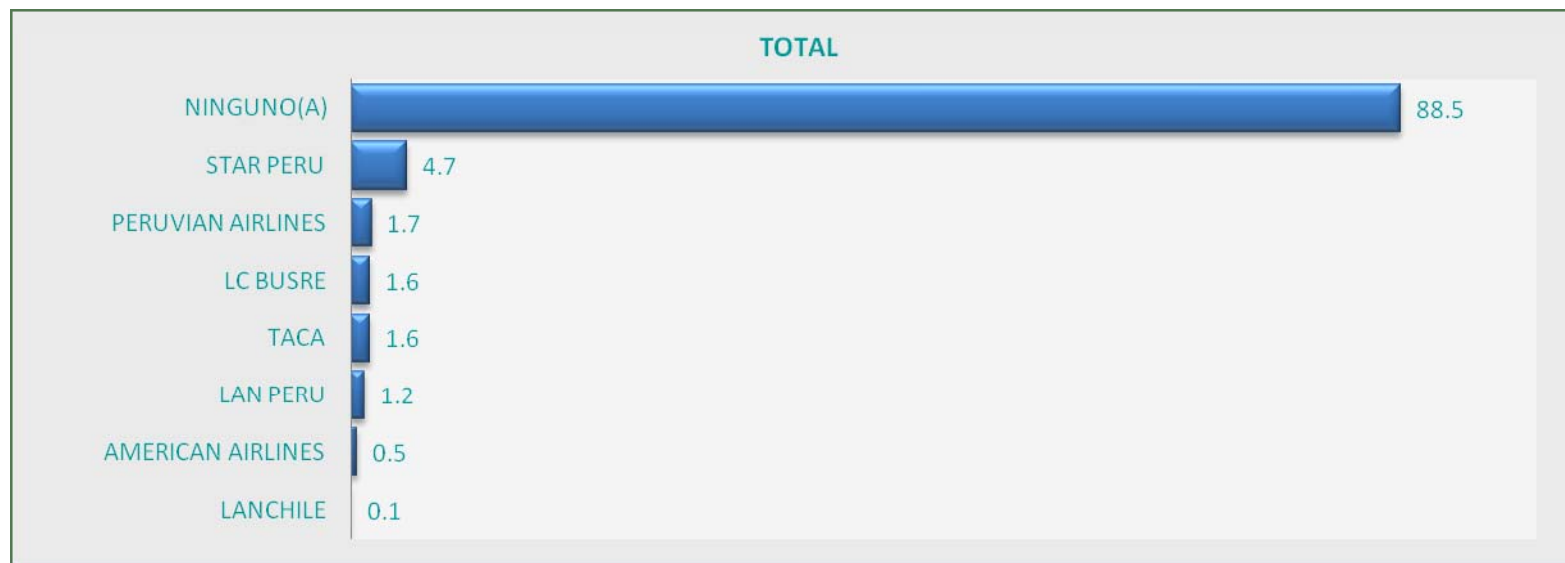
Base: Entrevistados que usan aerolíneas

	TOTAL	CIUDAD						
		LIMA	TRUJILLO	AREQUIPA	CHICLAYO	PIURA	HUARAZ	CHIMBOTE
LAN PERU	80.8	82.5	70.8	81.0	95.5	71.4	50.0	50.0
TACA	6.8	7.0	8.3	6.0		7.1	8.3	10.0
PERUVIAN AIRLINES	4.0	4.2		7.1		3.6		10.0
STAR PERU	3.9	3.5	6.3	2.4	4.5	7.1	8.3	10.0
AMERICAN AIRLINES	0.8	0.7	4.2					
LC BUSRE	0.5	0.7						
AVIANCA	0.5	0.7						
COPA	0.1		2.1					
AEROPERU	0.1		2.1					
NO PRECISA	2.4	0.7	6.3	3.6		10.7	33.3	20.0

Nro. de casos: 143 / 48 / 84 / 22 / 28 / 12 / 10

Base: Entrevistados que usan aerolíneas

P36. ¿CUÁL DE ESTAS EMPRESAS RECHAZA O NUNCA UTILIZARÍA? - ESPONTÁNEA



Nro. de casos: 347

Base: Entrevistados que usan aerolíneas

	TOTAL	CIUDAD						
		LIMA	TRUJILLO	AREQUIPA	CHICLAYO	PIURA	HUARAZ	CHIMBOTE
NINGUNO(A)	88.5	86.0	89.6	94.0	100.0	100.0	83.3	100.0
STAR PERU	4.7	5.6	10.4					
PERUVIAN AIRLINES	1.7	2.1		2.4				
LC BUSRE	1.6	2.1		1.2				
TACA	1.6	2.1		1.2				
LAN PERU	1.2	1.4		1.2			8.3	
AMERICAN AIRLINES	0.5	0.7						
LANCHILE	0.1						8.3	

Nro. de casos: 143 / 48 / 84 / 22 / 28 / 12 / 10

Base: Entrevistados que usan aerolíneas